

3.3. IMPEGNO DELLA DIREZIONE, POLITICA ED OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

mass vuole operare quale Organismo di Ispezione nel settore delle costruzioni edili, opere di ingegneria civile in generale e relative opere impiantistiche, opere di presidio e di difesa ambientale e di ingegneria naturalistica, con particolare riferimento alle seguenti tipologie:

- Ispezioni sulla progettazione delle opere (ad esempio, quando richieste, quelle effettuate ai fini delle verifiche di cui al D.Lgs. n° 50 del 18.04.16, G.U. del 2.05.06, o ai sensi di altre legislazioni applicabili). Per la definizione di modalità armonizzate delle verifiche sulle progettazioni finalizzate alla verifica dei progetti di cui sopra, costituisce parte integrante delle presenti prescrizioni il documento ACCREDIA RT-07-02. Nei casi di ispezioni condotte nell'ambito privatistico **mass** opera seguendo la normativa di verifica di progetti di opere pubbliche.

Secondo le norme applicabili a queste attività la verifica dei progetti deve fornire tutti gli elementi affinché il committente possa approvare il progetto, con particolare riferimento a:

- Fattibilità tecnica dell'opera, intesa come assenza di errori od omissioni che possano pregiudicare, in tutto o in parte, la realizzazione dell'opera o la sua utilizzazione;
- Riduzione del rischio di riserve da parte dell'impresa appaltatrice e mantenimento dei costi entro i limiti prefissati;
- Immediata appaltabilità del progetto e ragionevole attendibilità delle tempistiche di realizzazione fissate dalla stazione appaltante;
- Rispetto dei requisiti fissati nel programma di intervento (documento preliminare alla progettazione);
- Rispetto della normativa cogente e contrattuale.

Alla luce di tali considerazioni, obiettivo primario della società è ottenere e mantenere l'accreditamento in conformità alla Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 per gli schemi di ispezione di progetti di cui sopra.

Per raggiungere tale obiettivo, **mass** deve:

- fornire al committente tutte le informazioni ed i servizi utili a soddisfare le sue aspettative per l'ispezione dei progetti;
- sviluppare le attività in conformità alle normative di riferimento, incoraggiando l'innovazione e la continua ricerca di miglioramenti nel rispetto dei regolamenti dell'organismo di ispezione;

Il raggiungimento di tali obiettivi deve essere perseguito mediante:

- il totale coinvolgimento e collaborazione di tutto il personale a tutti i livelli, che viene invitato anche a formulare in qualsiasi momento proposte utili al miglioramento gestionale della struttura;
- la continua formazione del personale della struttura e l'utilizzo di personale competente per i pertinenti livelli e funzioni;

- la costante ed efficace applicazione del sistema qualità descritto in questo Manuale e nelle procedure di supporto, nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni offerte al committente;
- la conduzione delle attività di ispezione in accordo alla vigente normativa nazionale, internazionale o ad altri documenti normativi prestabiliti;
- l'approccio collaborativo con le parti interessate (responsabili di procedimento e progettisti) e gli altri OdI, pur mantenendo la necessaria imparzialità, in modo da soddisfarne al meglio le esigenze ed aspettative;
- l'utilizzo di collaboratori esterni adeguatamente qualificati e di provata esperienza nel settore dell'ispezione di progetti;
- il libero accesso del committente ai servizi, senza alcuna discriminazione di carattere finanziario ed altre condizioni indebite;
- effettuare costantemente l'analisi dei rischi specifici di ogni commessa per garantire adeguato livello di indipendenza, imparzialità, competenza, e riservatezza, in tutte le fasi critiche del processo.

mass si impegna a garantire la riservatezza delle informazioni di cui verrà a conoscenza durante le attività ispettive e a rispettare i diritti di proprietà dei progetti come specificato al § 2 "Requisiti generali" (imparzialità, indipendenza, riservatezza).

La Direzione di **mass** invita tutto il personale operante nella struttura (dipendenti, amministratori e collaboratori) ad operare affinché i principi sopra esposti vengano attuati con continuità ed efficacia.

La Direzione di **mass** si impegna ad effettuare tutte le attività ricadenti nello scopo accreditato di organismo di ispezione adottando principi di imparzialità e attuandoli con apposita procedura di valutazione dei rischi; l'imparzialità che **mass** si impegna ad adottare nelle sue attività di OdI è dichiarata con specifica pubblicazione sul sito web www.matteotti.com/ispezioni